

ADEGUAMENTO AI REQUISITI FUNZIONALI MINIMI DEL GRUPPO DI MISURA DEL GAS AL SERVIZIO DEL PUNTO DI RICONSEGNA N° [] AI SENSI DELLA DELIBERA DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS ED IL SISTEMA IDRICO N° 651/2014/R/GAS

La Delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) n. **554/2015/R/gas**, consultabile sul sito www.autorita.energia.it, impone alla società di distribuzione del gas, Unareti Spa, di adeguare il contatore con scadenze predefinite, per renderlo idoneo alla telelettura e alla telegestione.

Unareti S.p.A. è la società unica per i servizi a rete che gestisce in modo integrato e capillare la distribuzione di energia elettrica e gas. Tale società nasce dalla fusione delle società di distribuzione del Gruppo A2A: A2A reti gas, A2A reti elettriche ed A2A servizi alla distribuzione.

La informiamo pertanto che, nei prossimi mesi, sarà effettuata la sostituzione del suo contatore con uno nuovo, che consentirà di disporre in futuro delle seguenti funzionalità:

- predisposizione per la telelettura dei dati di consumo e la telegestione da remoto;
- registrazione della curva di prelievo su base giornaliera;
- visualizzazione da parte del cliente, mediante un display, dei dati relativi ai propri consumi
- auto-diagnosi per la verifica del corretto stato di funzionamento e di sicurezza del contatore.

La data dell'intervento per la sostituzione sarà comunicata alcuni giorni prima con uno specifico avviso affisso in loco e/o nei locali comuni. L'avviso riporterà l'indicazione dell'impresa che effettuerà l'intervento per conto di Unareti S.p.A. ed i numeri di telefono da chiamare per richiedere ulteriori informazioni.

Qualora non possa essere presente direttamente, o tramite un suo delegato, nel giorno stabilito per la sostituzione, l'operatore lascerà un proprio contatto telefonico da richiamare per fissare un nuovo appuntamento.

L'intervento di sostituzione avrà una durata limitata e comporterà una sospensione dell'erogazione del gas per il tempo **strettamente necessario** ad operare in sicurezza.

Si informa altresì che, conformemente a quanto previsto dalla deliberazione 574/2013/R/gas dell'AEEGSI, è suo diritto **richiedere, attraverso la sua società di vendita**, l'eventuale verifica metrologica del contatore rimosso, entro 15 giorni solari dalla data di sostituzione dello stesso.

Se richiesto dal cliente il contatore verrà verificato presso un laboratorio terzo accreditato e qualora risultasse metrologicamente corretto le verranno addebitati i costi, in funzione del calibro del contatore. I costi minimi sono riportati nel **Catalogo dei servizi tecnici di distribuzione**, pubblicato sul sito www.unareti.it nella sezione "Servizio distribuzione gas", ma per ulteriori dettagli sui costi che potrebbero essere effettivamente addebitati può contattare la sua Società di vendita.

Se invece la verifica dovesse evidenziare errori di misura superiori ai limiti di tolleranza previsti dalle normative vigenti, non le verrà addebitata alcuna spesa e procederemo alla ricostruzione dei consumi con eventuale rimborso come previsto dalla delibera dell'AEEGSI 572/2013/R/gas.

Ricordiamo che la sostituzione del contatore e la sua messa in servizio o il suo eventuale spostamento per nostre esigenze, **non comporteranno alcun onere a suo carico**.

Gli operatori incaricati delle sostituzioni dei contatori avranno un tesserino di riconoscimento con fotografia e indicazione che operano per conto di Unareti S.p.A. e non saranno autorizzati a richiederle alcuna somma di denaro. Il tesserino di riconoscimento dovrà essere esposto o comunque prontamente esibito su richiesta.

Con l'occasione la informiamo che, con la sostituzione del contatore le sarà consegnato del materiale informativo, disponibile anche sul sito www.unareti.it nella sezione "Servizio distribuzione gas/Progetto contatori", che descrive le principali funzionalità del contatore.

Per eventuali dubbi o chiarimenti è a disposizione il nostro **numero verde gratuito 800 030103** (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30), oppure può contattare il reparto Lavori Sistemi di Misura scrivendo all'indirizzo cambi631_mi@unareti.it