



Enel Energia – Mercato Libero dell'Energia
Casella Postale 8080 (ele) – 85100 Potenza

Potenza, 31/08/2017

Servizio: ELETTRICO
Tipologia fornitura: Cliente finale nel mercato libero
Uso domestico

Oggetto: copia contratto.

Gentile !

grazie per averci contattato. Le scriviamo a proposito della sua comunicazione ricevuta e successiva e relativa alla sua fornitura elettrica

Abbiamo potuto approvare la sua richiesta di copia del contratto.

Le confermiamo che, in allegato alla presente le inviamo copia del contratto vocale oltre alla copia del contratto.

Inoltre, ci preme informarla che per i contratti di fornitura di energia elettrica o di gas naturale, il codice civile non stabilisce l'obbligo della forma scritta ed e' prevista espressamente la possibilità di stipula del contratto di fornitura attraverso forme di comunicazione a distanza quale il telefono. Pertanto l'accordo delle parti raggiunto telefonicamente è una modalità con cui è possibile concludere legittimamente un contratto senza che lo stesso venga sottoscritto dal cliente.

Le precisiamo che, siamo impossibilitati all'annullamento delle fatture emesse, in quanto i consumi sono stati comunicati dal distributore territorialmente competente.

Con la presente desideriamo ringraziarla per la sua segnalazione sul nostro servizi clienti, che stimola l'attività di costante formazione che la nostra azienda e' impegnata a svolgere verso i consulenti che rispondono alle esigenze dei clienti, con l'obiettivo di migliorare il servizio offerto.

Comprendiamo il suo disagio ed il tempo dedicato per risolverlo. Per tenere monitorata la fatturazione della sua utenza in modo veloce e sicuro puo' anche ricevere gratuitamente le bollette via e-mail. Conosce già la bolletta web? Scopri tutti i dettagli nella sezione "Al tuo servizio" sul sito enelenergia.it o ci contatti per saperne di più!

Per anticiparle quanto sopra descritto, abbiamo provato a contattarla telefonicamente senza riuscire a reperirla.

Saluti,

Per conto di Enel Energia

Informazioni per lei:

- Riferimenti normativi: rettifica consumi - Delibera dell'Autorita' per l'energia elettrica ed il gas e del sistema idrico 164/08 e successive modifiche ed integrazioni.
- Alternative Dispute Resolution: certi di aver fornito il nostro miglior servizio le ricordiamo che se vorrà attivare gratuitamente una procedura ADR per le controversie con la nostra società, potrà trovare le informazioni e l'elenco degli organismi ADR sul sito www.autorita.energia.it. Enel Energia si impegna a